

POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIOS

Dirección de Personal

La Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos de la Universidad de Concepción asume el compromiso de proporcionar servicios orientados a satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y partes interesadas, organizando todos los procesos relacionados para dar cumplimiento a sus requerimientos.

En la Dirección de Personal, proveemos servicios desde la determinación de las Directrices y Políticas de Calidad para la Gestión y desarrollo de las Personas hasta el retiro de los Trabajadores y Trabajadoras en la Institución, alineando nuestro quehacer al Plan Estratégico Institucional que establece lineamientos y objetivos estratégicos de aseguramiento de la calidad, los cuales son desarrollados en el marco de la Política de Calidad Institucional a través de principios y orientaciones, proporcionando una base para el desarrollo de la gestión de calidad en los organismos universitarios.

Para materializar nuestra propuesta de valor, nos comprometemos a:

- **D**esarrollar las acciones necesarias para garantizar el cumplimiento de las Políticas de Gestión y Desarrollo de Personas en búsqueda de aumentar la experiencia de servicios en nuestros clientes internos.
- **I**nnovar en nuestros métodos de trabajo para proporcionar servicios y soluciones pertinentes a los requerimientos de nuestros clientes y la Institución.
- **R**evisar y controlar la conformidad del cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y universitarios aplicables.
- **P**otenciar las competencias técnicas del equipo de trabajo para proporcionar confianza en la entrega de los servicios.
- **E**standarizar hacia las mejores prácticas de gestión de personas con el propósito de desarrollar entornos de trabajo seguros y saludables.
- **R**obustecer los procesos y procedimientos para proporcionar un acompañamiento eficaz a los trabajadores y trabajadoras en su ciclo de vida laboral en la institución.

Invitamos a la Comunidad Universitaria a adherirse a estos compromisos para aportar a la sustentabilidad de la Corporación Universidad de Concepción.




Cecilia Saavedra Valenzuela
Directora de Personal

Concepción, Diciembre de 2021