

POLÍTICA DE CALIDAD DE SERVICIOS

Dirección de Servicios

La Vicerrectoría de Asuntos Económicos y Administrativos de la Universidad de Concepción asume el compromiso de proporcionar servicios orientados a satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes y partes interesadas, organizando todos los procesos relacionados para dar cumplimiento a sus requerimientos.

En la Dirección de Servicios proveemos servicios desde la determinación de la gestión de proyectos y provisión de servicios para el uso, mantención y mejora de la infraestructura universitaria, hasta el aseguramiento de la disponibilidad operacional de acuerdo al marco legal e institucional vigente, alineando nuestro quehacer al Plan Estratégico Institucional que establece lineamientos y objetivos estratégicos de aseguramiento de la calidad, los cuales son desarrollados en el marco de la Política de Calidad Institucional a través de principios y orientaciones, proporcionando una base para el desarrollo de la gestión de calidad en los organismos universitarios.

Para materializar nuestra propuesta de valor, nos comprometemos a:

- **Desarrollar** las acciones necesarias para asegurar la disponibilidad operacional de la infraestructura universitaria.
- **Innovar** en nuestros métodos de trabajo para proporcionar servicios y soluciones pertinentes a los requerimientos de nuestros clientes y la Institución.
- **Revisar** y controlar la conformidad del cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y universitarios aplicables.
- **Satisfacer** las necesidades y requerimientos de clientes mediante una asesoría técnica confiable, de calidad y oportuna.
- **Estandarizar** hacia las mejores prácticas de gestión de infraestructura con el propósito de proporcionar entornos y espacios de trabajo seguros, saludables y sustentables.
- **Robustecer** las competencias técnicas del equipo de trabajo para proporcionar confianza en la entrega de los servicios.

Invitamos a nuestras partes interesadas a comprometerse con esta Política, para asegurar el cumplimiento del marco legal aplicable y las directrices de la Universidad de Concepción.



Evelyn Vásquez Salazar
Directora de Servicios

Concepción, Julio de 2023